**Результаты по школе:**

Для определения степени удовлетворенности работой образовательного учреждения группы по всем направлениям:

1. показатели, отражающие % удовлетворенности по каждому направлению деятельности образовательного учреждения в соответствии со шкалой: «полностью удовлетворен», «частично удовлетворен», «не знаю», «неудовлетворен» сложить, затем разделить на количество направлений (для участников образовательного процесса предусматривается разное количество направлений). Пример вычислений общей удовлетворенности родителей с учетом показателей по предложенным направлениям:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Направления деятельности | да | от части | не знаю | нет |
| ***1. Организация школьного быта*** | 89% | 11% | - | - |
| ***2. Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?*** | 54% | 16% | 3% | 27% |
| ***3.Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?*** | 64% | 21% | 15% | - |
| ***4.Удовлетворены ли вы психологическим климатом?*** | 59% | 16% | 24% | 1% |
| Итого: | 66,5% | 16% | 10,5% | 7% |

«полная удовлетворенность»: (89+54+64+59):4=66,5%;

«частичная удовлетворенность»: (11+16+21+16):4=16%;

«нет возможности дать определенный ответ»: (0+3+15+24):4=10,5%;

«неудовлетворенность»: (0+27+0+1):4=7%.

66,5% родителей от общего числа, принявших участие в опросе, полностью удовлетворены работой образовательного учреждения; 16% - частично; 10,5% не могут дать определенный ответ в отношении некоторых позиций оценки деятельности образовательного учреждения; 7% - неудовлетворенны работой образовательного учреждения по рассматриваемым направлениям и позициям.

Данные анкеты весьма трудоемки в обработке, но результаты дают возможность получить четкое представление о том, что думают участники образовательного процесса о деятельности образовательного учреждения по предлагаемым направлениям.

**Результаты по классам:**

АНАЛИЗ АНКЕТ 4 КЛАСС

Родители

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Направления деятельности | да | от части | не знаю | нет |
| ***1. Организация школьного быта*** | 55% | 33% | 7% | 5% |
| ***2. Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?*** | 65% | 22% | 1% | 11% |
| ***3.Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?*** | 72% | 18% | 1% | 9% |
| ***4.Удовлетворены ли вы психологическим климатом?*** | 73% | 15% | 3% | 9% |
| Итого: | 66,3% | 22% | 3% | 8,7% |

«полная удовлетворенность»: (55+65+72+73):4=66,3%;

«частичная удовлетворенность»: (33+18+22+15):4=22%;

«нет возможности дать определенный ответ»: (7+1+1+3):4=3%;

«неудовлетворенность»: (5+11+9+9):4=8,7%.

Анкета для родителей 5а класс

Для определения степени удовлетворенности работой образовательного учреждения группы по всем направлениям:

1. показатели, отражающие % удовлетворенности по каждому направлению деятельности образовательного учреждения в соответствии со шкалой: «полностью удовлетворен», «частично удовлетворен», «не знаю», «неудовлетворен» сложить, затем разделить на количество направлений (для участников образовательного процесса предусматривается разное количество направлений). Пример вычислений общей удовлетворенности родителей с учетом показателей по предложенным направлениям:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Направления деятельности | да | от части | не знаю | нет |
| ***1. Организация школьного быта*** | 62,35%; | 18,82 %; | 11,76% | 7,05% |
| ***2. Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?*** | 70,58 %; | 10,58% | 7,05% | 11,76% |
| ***3.Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?*** | 61,17 %; | 15,29% | 11,76 % | 11,76 % |
| ***4.Удовлетворены ли вы психологическим климатом?*** | 51,76 %. | 17,64 % | 9,41 % | 9,41 % |
| Итого: | 67,83% | 13,25%; | 2 %; | 2 %. |

«полная удовлетворенность»: (65+60+52+44):4 =67,83%;

«частичная удовлетворенность»: (18+9+13+15):4 =13,25%;

«нет возможности дать определенный ответ»: (12+10+10+8):4 =2 %;

«неудовлетворенность»: (7+10+10+8):4 = 2 %.

67,83 % родителей от общего числа, принявших участие в опросе, полностью удовлетворены работой образовательного учреждения; 13,25 % - частично; 2 % не могут дать определенный ответ в отношении некоторых позиций оценки деятельности образовательного учреждения; 2 % - неудовлетворенны работой образовательного учреждения по рассматриваемым направлениям и позициям.

Данные анкеты весьма трудоемки в обработке, но результаты дают возможность получить четкое представление о том, что думают участники образовательного процесса о деятельности образовательного учреждения по предлагаемым направлениям.

АНАЛИЗ АНКЕТ 5 Б КЛАССА

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Направления деятельности | да | от части | не знаю | нет |
| ***1. Организация школьного быта*** | 75% | 25% | - | - |
| ***2. Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?*** | 54% | 25% | 19% | 2% |
| ***3.Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?*** | 75% | 23% | 1% | 1% |
| ***4.Удовлетворены ли вы психологическим климатом?*** | 73% | 25% | 1% | 1% |
| Итого: | 69,29% | 24,5% | 5,25% | 1% |

«полная удовлетворенность»: (75+54+75+73):4=69,29%;

«частичная удовлетворенность»: (25+25+23+25):4=24,5%;

«нет возможности дать определенный ответ»: (0+19+1+1):4=5,25%;

«неудовлетворенность»: (0+2+1+1):4=1%.

69,29% родителей от общего числа, принявших участие в опросе, полностью удовлетворены работой образовательного учреждения; 24,5% - частично; 5,25% не могут дать определенный ответ в отношении некоторых позиций оценки деятельности образовательного учреждения; 1% - неудовлетворенны работой образовательного учреждения по рассматриваемым направлениям и позициям.

.

АНАЛИЗ АНКЕТ 9 КЛАСС

Родители

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Направления деятельности | да | от части | не знаю | нет |
| ***1. Организация школьного быта*** | 63% | 30% | 6% | 1% |
| ***2. Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?*** | 52 % | 29% | 13% | 6% |
| ***3.Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?*** | 63% | 17% | 16% | 4% |
| ***4.Удовлетворены ли вы психологическим климатом?*** | 57% | 24% | 6% | 13% |
| Итого: | 59% | 25% | 10% | 6% |

«полная удовлетворенность»: (63+52+63+57):4=59%;

«частичная удовлетворенность»: (30+29+17+24):4=25%;

«нет возможности дать определенный ответ»: (6+13+16+6):4=10%;

«неудовлетворенность»: (1+6+4+13):4=6%.

АНАЛИЗ АНКЕТ 10 КЛАСС

Классный руководитель

**РОДИТЕЛИ**

Для определения степени удовлетворенности работой образовательного учреждения группы по всем направлениям:

1. показатели, отражающие % удовлетворенности по каждому направлению деятельности образовательного учреждения в соответствии со шкалой: «полностью удовлетворен», «частично удовлетворен», «не знаю», «неудовлетворен» сложить, затем разделить на количество направлений (для участников образовательного процесса предусматривается разное количество направлений). Пример вычислений общей удовлетворенности родителей с учетом показателей по предложенным направлениям:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Направления деятельности | да | от части | не знаю | нет |
| ***1. Организация школьного быта*** | 60% | 23% | 14% | 3% |
| ***2. Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?*** | 33% | 40% | 10% | 17% |
| ***3.Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?*** | 60% | 10% | 27% | 3% |
| ***4.Удовлетворены ли вы психологическим климатом?*** | 70% | 20% | 10% | - |
| Итого: | 55,8% | 23,25% | 15,20% | 5,75% |

55,8% родителей от общего числа, принявших участие в опросе, полностью удовлетворены работой образовательного учреждения; 23,25 % - частично; 15,2 % не могут дать определенный ответ в отношении некоторых позиций оценки деятельности образовательного учреждения; 5,75 % - неудовлетворенны работой образовательного учреждения по рассматриваемым направлениям и позициям.

**УЧЕНИКИ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Направления деятельности | да | от части | не знаю | нет |
| ***1. Организация школьного быта*** | 24% | 36% | 14% | 26% |
| ***2. Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?*** | 23% | 48% | 16% | 13% |
| ***3.Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?*** | 24% | 33% | 37% | 4% |
| ***4.Удовлетворены ли вы психологическим климатом?*** | 36% | 38% | 14% | 12% |
| ***5 Удовлетворены ли вы результатами своей учебной деятельности, развитием?*** | 19% | 67% | 9% | 4% |
| ***6 Удовлетворены ли вы системой требований, санкций и поощрений к участникам учебно- воспитательного процесса?*** | 32% | 43% | 22% | 7% |
| ***7 Удовлетворены ли вы организационной структурой?*** | 10% | 52% | 19% | 19% |
| Итого: | 24% | 45,2% | 18.7% | 12.1% |

24% **учеников** от общего числа, принявших участие в опросе, полностью удовлетворены работой образовательного учреждения; 45.2 % - частично; 18.7 % не могут дать определенный ответ в отношении некоторых позиций оценки деятельности образовательного учреждения; 12.1 % - неудовлетворенны работой образовательного учреждения по рассматриваемым направлениям и позициям.

11 класс Коржева Г.А.

Для определения степени удовлетворенности работой образовательного учреждения группы по всем направлениям:

1. показатели, отражающие % удовлетворенности по каждому направлению деятельности образовательного учреждения в соответствии со шкалой: «полностью удовлетворен», «частично удовлетворен», «не знаю», «неудовлетворен» сложить, затем разделить на количество направлений (для участников образовательного процесса предусматривается разное количество направлений). Пример вычислений общей удовлетворенности родителей с учетом показателей по предложенным направлениям:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Направления деятельности | да | отчасти | не знаю | нет |
| ***1. Организация школьного быта*** | 40% | 60% | - | - |
| ***2. Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?*** | 20% | 80% | - | - |
| ***3.Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?*** | 60% | 40% | - | - |
| ***4.Удовлетворены ли вы психологическим климатом?*** | 100% | 0% | - | - |
| Итого: | 55% | 45% | - | - |

«полная удовлетворенность»: (40+20+60+100):4= 55%;

«частичная удовлетворенность»: (60+80+40+0):4=45%;

«нет возможности дать определенный ответ»: 0%;

«неудовлетворенность»: 0%.

55% родителей от общего числа, принявших участие в опросе, полностью удовлетворены работой образовательного учреждения; 45% - частично; 0% не могут дать определенный ответ в отношении некоторых позиций оценки деятельности образовательного учреждения; 0% - неудовлетворенны работой образовательного учреждения по рассматриваемым направлениям и позициям.

Обучающиеся 11 класса

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Направления деятельности | да | отчасти | не знаю | нет |
| ***1. Организация школьного быта*** | - | 100% | - | - |
| ***2. Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?*** | - | 100% | - | - |
| ***3.Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?*** | - | 60% | 40% | - |
| ***4.Удовлетворены ли вы психологическим климатом?*** | 20% | 80% | - | - |
| ***5 Удовлетворены ли вы результатами своей учебной деятельности, развитием?*** | - | 80% | 20% | - |
| ***6.Удовлетворены ли вы системой требований, санкций и поощрений к участникам учебно-воспитательного процесса?*** | - | 100% | - | - |
| ***7.Удовлетворены ли вы организационной структурой?*** | - | 100% | - | - |
| Итого: | 3% | 88% | 9% | - |

«полная удовлетворенность»: 20 : 7= 3%;

«частичная удовлетворенность»: (100+100+60+80 +80+100+100):7=88%;

«нет возможности дать определенный ответ»: (40+20):7%=9%;

«неудовлетворенность»: 0%.

3% обучающихся от общего числа, принявших участие в опросе, полностью удовлетворены работой образовательного учреждения; 88% - частично; 9% не могут дать определенный ответ в отношении некоторых позиций оценки деятельности образовательного учреждения; 0% - неудовлетворенны работой образовательного учреждения по рассматриваемым направлениям и позициям.